

Conseiller funéraire et assimilé

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 2392030F — Mise à jour : 28 janvier 2026

Organisme responsable : **CCI Finistère siège**

Contenu

Objectifs

Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire, les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil

Déterminer avec la famille les conditions financières et techniques de la prestation, présenter des produits dans le cadre d'un conseil et/ ou d'une vente

Faire preuve de maîtrise de soi dans des situations difficiles

Coordonner et encadrer une équipe

Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès et, de manière générale, collaborer efficacement avec le service de l'état civil d'une commune, son service funéraire et des cimetières

Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations

Contrôler la fiabilité du dossier et des éléments de facturation, la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses

Saisir les devis et bons de commande

Programme

Connaissances administratives générales

Hygiène, sécurité et ergonomie

Législation et réglementation funéraire

Psychologie et sociologie du deuil

Pratiques et rites funéraires

Produits, services et conseil à la vente

Réglementation commerciale

Conception et animation d'une cérémonie

Encadrement d'une équipe

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Conseiller funéraire et assimilé

Code RNCP : 36840

Métiers associés

K2602 — Conseil en services funéraires

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2166247	Présentiel	MORLAIX	19/04/2026	17/06/2026
2181663	Présentiel	MORLAIX	11/10/2026	08/12/2026

Source : GREF Bretagne #2392030F