

Conseiller de vente

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 2389353F — Mise à jour : 12 juin 2026

Organisme responsable : CLPS Direction Générale

Contenu

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Programme

- Accueil, positionnement et contractualisation - 28 h
- Maîtrise des enjeux métier - 28 h

Bloc 1 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal - 126 h

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Analyser les performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5 h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Conseiller le client et conduire l'entretien de vente
 - Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification - 28 h
 - **Vers mes objectifs emploi et certification - 42 h**

Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métier

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

D1209 — Vente de végétaux

D1210 — Vente en animalerie

D1211 — Vente en articles de sport et loisirs

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2006600	Présentiel	Saint-Malo	11/01/2026	16/06/2026
2006757	Présentiel	Quévert	13/01/2026	17/06/2026
2083611	Présentiel	Quimper	23/02/2026	30/07/2026
2101857	Présentiel	Redon	06/09/2026	16/02/2027
2101995	Présentiel	Rennes	01/02/2026	09/07/2026
2115787	Présentiel	Fougères	04/10/2026	17/03/2027
2116752	Présentiel	Saint-Brieuc	17/02/2026	27/07/2026
2116906	Présentiel	Grâces	15/02/2026	23/07/2026
2120525	Présentiel	Brest	06/09/2026	11/02/2027
2125180	Présentiel	Vannes	26/04/2026	13/10/2026
2171357	Présentiel	Redon	22/02/2026	28/07/2026
2225878	Présentiel	Rennes	20/09/2026	04/03/2027
2250220	Présentiel	Saint-Malo	10/01/2027	13/06/2027
2255457	Présentiel	Quimper	31/08/2026	07/02/2027
2262153	Présentiel	Saint-Brieuc	06/09/2026	14/02/2027
2262626	Présentiel	Dinan	04/10/2026	16/03/2027
2268446	Présentiel	Grâces	10/01/2027	10/06/2027
2296063	Présentiel	Vannes	01/11/2026	14/04/2027

Source : GREF Bretagne #2389353F