

Technicien supérieur en informatique aux organisations, option SISR (Solutions d'Infrastructures Systèmes et Réseaux)

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 2388181F — Mise à jour : 12 février 2026

Organisme responsable : GRETA-CFA DE BRETAGNE OCCIDENTALE

Contenu

Objectifs

Le BTS SIO forme des professionnels en capacité de participer à la production et à l'adaptation de solutions techniques d'infrastructure ou applicatives, la fourniture de services de maintenance et de support technique :

- installer, intégrer, administrer, sécuriser des équipements et des services informatiques ;
- exploiter, superviser et assurer la maintenance d'une infrastructure
- définir et configurer des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance
- gérer les actifs de l'infrastructure
- rechercher des réponses adaptées à des besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques
- résoudre des incidents et assister les utilisateurs
- maintenir la qualité des services informatiques.

Programme

BC01 - Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

BC02 - Administration des systèmes et des réseaux

- Concevoir une solution d'infrastructure réseau
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

BC03 - Cybersécurité des services informatiques

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Blocs de compétences générales

BC04 – Culture générale et expression

BC05 – Expression et communication en langue anglaise

BC06 – Mathématiques pour l'informatique

BC07 – Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

Code RNCP : 40792

Métiers associés

M1805 — Études et développement informatique

M1801 — Administration de systèmes d'information

M1810 — Production et exploitation de systèmes d'information

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1919017	Présentiel	Morlaix	18/08/2025	04/06/2026
2212119	Présentiel	Morlaix	17/08/2026	03/06/2027

Source : GREF Bretagne #2388181F