

Manager opérationnel d'activités

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23122882F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : **ESCAM BREST**

Contenu

Objectifs

Les managers opérationnels d'aujourd'hui pilote et encadre leur service / département / pôle afin d'assurer la performance et la qualité des activités tout en respectant la stratégie et la politique de l'entreprise. Ainsi, ils ont pour mission de traduire et transmettre les décisions stratégiques prises par le Top Management pour contrôler l'activité et motiver les équipes afin d'optimiser l'organisation du travail tout en développant les compétences. Pour cela, ils occupent le rôle d'interface entre leurs équipes opérationnelles et la direction générale ainsi que toutes les autres directions opérationnelles du groupe et les fonctions supports (RH, contrôle interne, etc.)

Activités visées :

Il est chargé de décliner les orientations stratégiques de sa direction en objectifs opérationnels pour son entité, d'organiser et de planifier l'activité des équipes, maintenir et développer les compétences des collaborateurs, mettre en place des actions contribuant à optimiser l'organisation des activités, piloter et coordonner les projets, participer au développement commercial, effectuer le reporting de son activité, collaborer avec le réseau de partenaires internes et externes mais également d'effectuer une veille prospective sur son périmètre d'activité

Le manager opérationnel d'activités est donc en charge de mener des missions variées en apportant son expertise en matière de management. Il doit de ce fait disposer de savoir-faire tel que le pilotage de missions, le management de projet, l'animation d'équipe, la maîtrise de la relation client.

Programme

Analyse et déploiement de la stratégie globale de l'entreprise à dimension d'une unité opérationnelle:

Fondamentaux de la gestion de projet

Sponsor / Commanditaire Allocation des ressources / Approche financière de la gestion de projet

Plan d'actions stratégiques / Note de cadrage

Système de management intégré et RSE

Risk management

Stratégie de communication avec les parties prenantes Excel - Niveau 1

Anglais - Business news Rapport de compétences

Pilotage des activités de l'unité opérationnelle:

Management de projet(s)

Principes de AMOA / MOE

Pilotage de la performance d'un projet / d'une activité

Management d'unité opérationnelle / d'un projet

Management financier d'une activité / d'un projet

Cahier des charges fonctionnel

Lean Management

Méthodes Agile

Excel - Niveau 2
Anglais - Performance management

Pilotage de la transformation digitale:

Culture et stratégie digitale
Transformation digitale
Outils informatiques du chef de projet (MS Project, project libre) Nouveaux outils informatiques du manager de projet
Management des processus et de la DSI
Droit du numérique
Anglais - Business development

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4	Niveau de sortie Niveau Master, ingénieur - Bac +5 et plus
--	---

Liste des certifications

Manager opérationnel d'activités Code RNCP : 35585

Métiers associés

M1302 — Direction de petite ou moyenne entreprise

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1630254	Présentiel	Brest	08/09/2024	06/07/2026
1630255	Présentiel	Brest	08/09/2024	06/07/2026

Source : GREF Bretagne #23122882F