

BTS management commercial opérationnel

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23121759F — Mise à jour : 28 octobre 2024

Organisme responsable : Lycée ND le Ménimur (FC-IFAS-CFA Angèle Mérici)

Contenu

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Programme

La formation est organisée sur 2 années en alternance, elle comprend :

4 unités de formation générale :

- culture générale,
- culture économique, juridique et managériale,
- anglais
- espagnol.

4 unités de formation professionnelle :

- développement de la relation client et vente conseil,
- animation et dynamisation de l'offre commerciale,
- gestion opérationnelle,

- management de l'équipe commerciale.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1621474	Présentiel	Vannes	08/09/2024	25/06/2026
1842974	Présentiel	Vannes	07/09/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23121759F