

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 23121043F — Mise à jour : 25 février 2026

Organisme responsable : **ISTELI AFTRAL - Institut Supérieur du Transport Et de la Logistique Internationale**

Contenu

Objectifs

Développer la relation client et assurer la vente conseil

Animer et dynamiser l'offre commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

Manager l'équipe commerciale

Programme

BC 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil

BC 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale

BC 3 : Assurer la gestion opérationnelle

BC 4 : Manager l'équipe commerciale

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère

Bilan et synthèse du stage

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1894055	Présentiel	Cesson-Sévigné	31/08/2025	30/08/2027

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2085223	Présentiel	Cesson-Sévigné	31/08/2026	29/09/2028

Source : GREF Bretagne #23121043F