

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 23120914F — Mise à jour : 29 septembre 2025

Organisme responsable : **ESCAM LORIENT**

Contenu

Objectifs

Le titulaire de ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une Unité Commerciale

Dans le cadre de son activité professionnelle, il remplira les missions suivantes

- Management de l'Unité Commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

Programme

Projet de développement de l'Unité Commerciale

Management et gestion des Unités Commerciales

Gestion de la relation client

Langue Vivante Etrangère

Economie générale et management des entreprises

Culture générale et expression

Informatique Commerciale

Droit

Communication

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1615044	Présentiel	Lorient	01/09/2024	29/06/2026
1615048	Présentiel	Lorient	01/09/2024	29/06/2026
1868480	Présentiel	Lorient	31/08/2025	29/06/2027
1868481	Présentiel	Lorient	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23120914F