

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23120294F — Mise à jour : 17 novembre 2025

Organisme responsable : ASCOR (ESPACE CONCOURS) - (CAMPUS DES ECOLES)

Contenu

Objectifs

- Mettre en œuvre une stratégie commerciale et marketing.
- Créer une relation commerciale de proximité avec sa clientèle.
- Participer au développement de la relation client et d'un réseau de partenaire.
- Prendre en charge des fonctions de prospection clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux.

Programme

- Vidéos pédagogiques.
- Fiches de cours téléchargeables.
- Activités pédagogiques.
- Projets de groupes et projets individuels.
- Cours en téléprésentiel.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	---

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client Code RNCP : 38368
--

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1406** — Management en force de vente
- D1501** — Animation de vente
- M1703** — Management et gestion de produit
- M1704** — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1610251	À distance	—	31/08/2024	29/06/2026
2128331	À distance	—	31/08/2025	29/06/2027