

BTS management commercial opérationnel

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23120290F — Mise à jour : 17 novembre 2025

Organisme responsable : ASCOR (ESPACE CONCOURS) - (CAMPUS DES ECOLES)

Contenu

Objectifs

- Accroître ses capacités à gérer et développer l’activité d’une unité commerciale de petite taille ou d’une partie d’une structure plus importante (lieu physique ou virtuel).
- Maîtriser les étapes du processus commercial afin de permettre au client d’accéder à une offre de produits et de services.
- Participer au développement d’une unité commerciale.
- Personnaliser l’offre commerciale et faire évoluer l’expérience client.
- Susciter l’intérêt des prospects et accroître la fidélisation.

Programme

- Vidéos pédagogiques
- Fiches de cours téléchargeables
- Activités pédagogiques
- Projets de groupes et projets individuels
- Cours en direct et replays

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1501** — Animation de vente
- D1506** — Marchandisage
- M1704** — Management relation clientèle
- M1705** — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1610161	À distance	—	31/08/2024	29/06/2026
2128335	À distance	—	31/08/2025	29/06/2027

