

# BTS négociation et digitalisation de la relation client

## BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 23119727F — Mise à jour : 1 octobre 2024

Organisme responsable : **LODIMA OUEST LANESTER**

### Contenu

#### Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

#### Programme

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Anglais

Relation client et négociation de vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

### Certifications préparées et métiers visés

|                                                                 |                                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Niveau d'entrée<br><b>Niveau Bac général, pro ou techno, BP</b> | Niveau de sortie<br><b>Niveau BTS - Bac +2</b> |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|

#### Liste des certifications

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BTS négociation et digitalisation de la relation client</b><br>Code RNCP : 38368 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|

#### Métiers associés

**D1401** — Assistanat commercial

**D1406** — Management en force de vente

**D1501** — Animation de vente

**M1703** — Management et gestion de produit

**M1704** — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu     | Du         | Au         |
|------------|------------|----------|------------|------------|
| 1606777    | Présentiel | Lanester | 31/08/2024 | 29/06/2026 |
| 1816078    | Présentiel | Lanester | 31/08/2025 | 30/08/2027 |

Source : GREF Bretagne #23119727F