

# BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23119592F — Mise à jour : 23 novembre 2023

Organisme responsable : GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR

## Contenu

### Objectifs

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Communiquer et négocier avec les clients
- Exploiter et partager les informations
- Organiser et planifier l'activité
- Mettre en œuvre la politique commerciale
- Maîtriser les technologies de l'information et de la communication.

### Programme

#### Enseignement professionnel

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

#### Enseignement général

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale

## Certifications préparées et métiers visés

|                                       |                     |
|---------------------------------------|---------------------|
| Niveau d'entrée                       | Niveau de sortie    |
| Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau BTS - Bac +2 |

### Liste des certifications

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| BTS négociation et digitalisation de la relation client |
| Code RNCP : 38368                                       |

### Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1406 — Management en force de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu         | Du         | Au         |
|------------|------------|--------------|------------|------------|
| 1605926    | Présentiel | Saint-Brieuc | 31/08/2024 | 29/06/2026 |

Source : GREF Bretagne #23119592F