

BTS management commercial opérationnel

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23119586F — Mise à jour : 12 décembre 2024

Organisme responsable : GRETA-CFA DES COTES D'ARMOR

Contenu

Objectifs

- Maîtriser les techniques d'organisation, de gestion et d'organisation commerciale
- Communiquer
- Mettre en œuvre les technologies de l'information et de la communication
- Respecter la législation, les règles d'éthique et de déontologie

Programme

- ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL
 - Management de l'unité commerciale
 - Gestion de la relation avec la clientèle
 - Gestion et animation de l'offre de produits et de services
 - Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale
- ENSEIGNEMENT GENERAL
 - Culture générale et expression
 - Economie - Droit - Management des entreprises
 - Langue vivante étrangère

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362
--

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1605906	Présentiel	Saint-Brieuc	01/09/2024	29/06/2026
1875122	Présentiel	Saint-Brieuc	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23119586F