

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 23119572F — Mise à jour : 14 novembre 2024

Organisme responsable : ECOFAC BUSINESS SCHOOL RENNES RHADAMANTE

Contenu

Objectifs

Le titulaire d'un BTS Management Commercial Opérationnel est capable de

- Assurer l'opérationnalité d'une unité commerciale
- Gérer la relation client
- Piloter l'animation et la dynamisation de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'offre
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager son équipe commerciale

Programme

Matières professionnelles

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Matières générales

- Langue vivante : Anglais
- Culture économique et juridique
- Culture générale et expression

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

M1705 — Marketing

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1605834	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2024	29/06/2026
1856557	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23119572F