

BTS banque

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 23119509F — Mise à jour : 13 novembre 2024

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Rennes**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Banque - Conseiller de Clientèle Particuliers peut prétendre à divers emplois dans le secteur bancaire : conseiller, chargé(e) d'accueil, guichetier, courtier, agent, technicien des opérations...

Le métier cible du BTS Banque est celui de conseiller de clientèle de particuliers. Son titulaire pourra évoluer avec l'expérience vers plus d'autonomie et de responsabilités dans sa structure.

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels

Gestion de la relation client Développement et suivi de l'activité commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire Ateliers de professionnalisation

Enseignements Généraux

Culture générale et expression Langue vivante étrangère (anglais) Projets Professionnels Gestion de la relation client Analyse de situation commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS banque Code RNCP : 38381
--

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1854654	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23119509F