

BTS banque

BTS BCC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 23118395F — Mise à jour : 30 septembre 2024

Organisme responsable : POLE BTS ALTERNANCE

Contenu

Objectifs

Le BTS banque conseiller de clientèle forme aux métiers du conseil à la clientèle. Le titulaire du BTS banque conseiller de clientèle dispose de compétences professionnelles, notamment juridiques, financières et fiscales avec des savoirs-être comportementales et commerciales.?

En contact quotidien avec des clients, son objectif principal consiste à commercialiser l’offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle en charge.?

Il a aussi comme objectif de prospecter de nouveaux clients afin de développer sa clientèle.?

Programme

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l’activité commerciale – Etude de cas
- Analyse de situation commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l’activité bancaire
- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS banque Code RNCP : 38381

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1599475	Présentiel	Brest	01/09/2024	29/06/2026
1816833	Présentiel	Brest	31/08/2025	29/06/2027