

BTS management commercial opérationnel

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23117797F — Mise à jour : 15 décembre 2025

Organisme responsable : PIGIER Lorient

Contenu

Objectifs

Le technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel est destiné à prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale, physique ou virtuelle, permettant d'accéder à une offre de produits ou services.

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Prend en charge la globalité de la relation client
- Prend en charge l'animation et la dynamisation de l'offre dans un contexte omni canal et digitalisé.
- Assure la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management des équipes.

Programme

Présentation de la formation

Le programme de formation ci-dessous est dispensé au rythme de 2 jours en centre de formation par semaine (et 3 jours en entreprise).

Culture générale et expression:

- Appréhender et réaliser un message écrit
- Communiquer oralement

Anglais:

- Maîtriser des bases du langage professionnel

Culture économique, juridique et managériale:

- Analyser des situations professionnelles
- Développer des compétences économiques, juridiques et managériales
- Établir un diagnostic
- Proposer des solutions argumentées
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Développement de la relation client et vente conseil:

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre

- Entretenir la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale:

- Élaborer et adapter en continue une offre de produits et de services
- Organiser et développer un espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Gestion opérationnelle:

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité

- Analyser les performances
- Management de l'équipe commerciale:
- Organiser et animer le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1595718	Présentiel	Lorient	22/09/2024	14/06/2026
1885376	Présentiel	Lorient	14/09/2025	14/06/2027

Source : GREF Bretagne #23117797F