

BTS maintenance des véhicules option C : motocycles

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23117116F — Mise à jour : 17 décembre 2024

Organisme responsable : GRETA-CFA BRETAGNE SUD

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

Analyser des systèmes et contrôle des performances :

- Décrire le fonctionnement du système
- Identifier les grandeurs d'entrée/sortie du système
- Caractériser les performances du système

Diagnostiquer :

- Valider le dysfonctionnement
- Émettre les hypothèses liées aux symptômes
- Effectuer des mesures, des essais
- Déterminer les éléments défectueux
- Proposer des solutions économiquement adaptées

Mettre en oeuvre :

- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité. Régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention
- Appliquer les mesures de prévention adaptées

Organiser :

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Collecter les données techniques
- Accompagner techniquement les collaborateurs

S'informer - Communiquer :

- Appliquer la relation service client y compris en langue anglaise
- Échanger avec des professionnels en interne ou en externe

Culture générale et expression

- Langue vivante étrangère anglais
- Mathématiques
- Physique - Chimie

Programme

Bloc n°1 - Analyser des systèmes et contrôle des performances

- Décrire le fonctionnement d'un système ;
- Identifier les grandeurs d'entrée / sortie d'un système ;
- Caractériser les performances d'un système.

Bloc n°2 - Gestion d'une intervention: Relation client

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

Bloc n° 3 - Intervention sur véhicule

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)
- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défaillants
- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention

Bloc n°4 - Connaissance de l'entreprise

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Échanger avec des professionnels en interne et en externe

Bloc n°5 - Mesures et analyse

- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS maintenance des véhicules option C : motocycles

Code RNCP : 38367

Métiers associés

- I1103 — Supervision d'entretien et gestion de véhicules
- I1310 — Maintenance mécanique industrielle
- I1604 — Mécanique automobile et entretien de véhicules

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1590494	Présentiel	Loudéac	01/09/2024	02/07/2026
1891139	Présentiel	Loudéac	31/08/2025	01/07/2027

Source : GREF Bretagne #23117116F