

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23116869F — Mise à jour : 22 octobre 2025

Organisme responsable : **AREP 29**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

Programme

- Bloc 1 : Relation client et négociation-vente
- Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation
- Bloc 3 : Relation Client et animation de réseaux
- Bloc 4 : Culture générale et expression
- Bloc 5 : Langue Vivante
- Bloc 6 : Culture économique, juridique et managériale
- Bloc 7 : Langue Vivante (facultatif)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1406 — Management en force de vente

D1501 — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1589085	Présentiel	Quimper	01/09/2024	29/06/2026
1846203	Présentiel	Quimper	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23116869F