

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23116797F — Mise à jour : 24 avril 2026

Organisme responsable : AREP 29

Contenu

Objectifs

Le **BTS Management Commercial Opérationnel** (MCO) en alternance vous permet de devenir un professionnel du commerce en maîtrisant les compétences nécessaires pour gérer la relation client dans son ensemble et développer l'unité commerciale.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Développer la relation client au sein de votre entreprise
- Assurer la vente conseil auprès des clients et prospects
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle et participer au management de l'unité commerciale

Programme

Pôle professionnel

- Bloc 1 : Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Bloc 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Bloc 3 : Assurer la gestion opérationnelle
- Bloc 4 : Manager l'équipe commerciale
- Atelier de professionnalisation

Pôle général

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Étrangère 1 : Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1588794	Présentiel	Brest	01/09/2024	29/06/2026
1845870	Présentiel	Brest	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23116797F