

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23116528F — Mise à jour : 22 novembre 2024

Organisme responsable : **CENTRE DE FORMATION FREDERIC OZANAM**

Contenu

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression

Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite

Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction

Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale

Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle

Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil

Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 1 Communication en langue vivante étrangère 2

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger

Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 3 Entrepreneuriat

Unité facultative / Epreuve facultative (Ufac) - 4 Engagement étudiant

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel

Code RNCP : 38362

Métiers associés

D1506 — Marchandisage

D1401 — Assistanat commercial

D1501 — Animation de vente

M1704 — Management relation clientèle

M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1587603	Présentiel	Cesson-Sévigné	01/09/2024	09/07/2026
1864661	Présentiel	Cesson-Sévigné	07/09/2025	14/07/2027

Source : GREF Bretagne #23116528F