

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Formation continue.

Contrat pro.

Réf. : 23116402F — Mise à jour : 4 novembre 2024

Organisme responsable : **ESUP GROUP - Vannes**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est chargé de

- la vente et la gestion de la relation client
- la production d'informations commerciales
- l'organisation du management de l'activité commerciale
- la mise en oeuvre de la politique commerciale

Les fonctions du titulaire du BTS «Négociation et Relation Client» s'organisent autour de trois domaines

- Le soutien à l'activité commerciale : missions de prospection, de téléprospection, de promotion des ventes, d'animation des ventes, d'animation d'un réseau commercial
- La relation client : missions de vente / représentation, de négociation, de suivi d'affaires, de télévente, de gestion de secteur
- Le management des équipes commerciales : missions de management d'une équipe de vente, d'assistant manager

Programme

- Enseignements Techniques et Professionnels
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante étrangère (Anglais)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1501 — Animation de vente

- D1406 — Management en force de vente
- M1704 — Management relation clientèle
- M1703 — Management et gestion de produit
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1587026	Présentiel	Vannes	31/08/2024	29/06/2026
1592200	Présentiel	Vannes	31/08/2024	29/06/2026
1608163	Présentiel	Vannes	01/09/2024	29/06/2026
1848040	Présentiel	Vannes	31/08/2025	29/06/2027
1848041	Présentiel	Vannes	31/08/2025	29/06/2027
1848042	Présentiel	Vannes	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23116402F