

BTS management commercial opérationnel

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23116228F — Mise à jour : 11 octobre 2024

Organisme responsable : ASSOCIATION SUP DE VINCI - CFA

Contenu

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter à une situation de communication
- Organiser un message oral
- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression

Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère

Épreuve / Unité (EU) - 3 Culture économique, juridique et managériale

Épreuve / Unité (EU) - 4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Épreuve / Unité (EU) - 2.1 Compréhension de l'écrit et expression écrite

Épreuve / Unité (EU) - 2.2 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction

Épreuve / Unité (EU) - 4.1 Développement de la relation client et vente conseil

Épreuve / Unité (EU) - 4.2 Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Épreuve / Unité (EU) - 5 Gestion opérationnelle

Épreuve / Unité (EU) - 6 Management de l'équipe commerciale
Unité de formation (UF) - 1 Communication en Langue vivante
Unité de formation (UF) - 2 Parcours de professionnalisation à l'étranger

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
------------------------------------	---

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1401 — Assistanat commercial
- D1501 — Animation de vente
- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- M1705 — Marketing

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1585954	Présentiel	Rennes	08/09/2024	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #23116228F