

CQP concepteur-vendeur de cuisines et/ou aménagement intérieur

Certifiante

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23115833F — Mise à jour : 31 mars 2026

Organisme responsable : CCI35 - Faculté des métiers - Campus de Javené

Contenu

Objectifs

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP concepteur vendeur de cuisines et aménagement intérieur est en capacité d'accueillir des clients, d'élaborer un projet, de le vendre, de réaliser le suivi de la mise en oeuvre du projet en lien avec les clients et les partenaires concernés.

Programme

Bloc A : Accueil et découverte

- Prise de contact avec le client
- Découverte des besoins et attentes du client
- Identification des produits et services en réponse aux besoins
- Conseil et présentation des meubles, équipements et solutions d'aménagement

Bloc B : Elaboration d'un projet de cuisine ou d'aménagement intérieur

- Réalisation des relevés de côtes et paramètres techniques de la pièce
- Analyse des informations ayant un impact sur le projet (normes, contraintes...)
- Schémas et plans techniques, solutions personnalisées, décoration
- Chiffrage complet et formalisation de l'offre technique et commerciale

Bloc C : Négociation et vente

- Présentation et mise en valeur de l'offre
- Argumentation du chiffrage du projet
- Négociation de l'offre : réponses aux questions et objections du client

Bloc D : Suivi de la mise en œuvre du projet

- Identification de l'ensemble des prestations et des intervenants
- Réalisation de la commande
- Contrôle de la bonne exécution des travaux
- Identification des anomalies et mise en oeuvre des actions correctives en réponse aux insatisfactions du client, réclamations ou litige

Bloc E : Mise en œuvre de plans d'actions et suivi de son activité commerciale

- Mise en valeur des produits et services dans le magasin
- Evaluation de la satisfaction client, utilisation de la « GRC »
- Exploitation des tableaux de bord et indicateurs de l'entreprise
- Identification et suivi de la concurrence et de leur offre commerciale
- Organisation de l'activité en fonctions des objectifs définis

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
-----------------	------------------

Aucun prérequis

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

CQP concepteur-vendeur de cuisines et/ou aménagement intérieur

Code RNCP : 39365

Métiers associés

D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer

F1102 — Conception - aménagement d'espaces intérieurs

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1790403	Présentiel	Javené	06/10/2025	03/07/2026
1796034	Présentiel	Javené	06/10/2025	03/07/2026
2252284	Présentiel	Javené	30/09/2026	30/08/2027
2252285	Présentiel	Javené	30/09/2026	30/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115833F