

Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 23115592F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : **CMA Formation Rennes-Bruz**

Contenu

Objectifs

Le vendeur spécialisé exerce son métier en magasin grand public ou spécialisé dans les domaines de l'électricité, l'électrodomestique, l'informatique ou la téléphonie. Il a le sens de l'accueil, de l'écoute et de la disponibilité face à la clientèle. Il est passionné par les nouvelles technologies.

À l'issue de la formation, le titulaire sera capable de

- Conseiller et vendre un produit, système ou service
- Participer à l'animation de son rayon
- Réaliser des démonstrations
- Effectuer le suivi de l'activité
- Procéder au suivi du client après la vente

Programme

Techniques de vente et technologie des produits

- Techniques de vente : structure de vente, vente de solutions, vente à distance (133h)
- Les produits : son, image, multimédia, téléphonie, électroménager (80h)
- Culture Technique : compression, numérisation, connectivité (15h)

Culture d'entreprise (42h)

- Environnement et marché
- Gestion et pilotage
- Savoir- être
- Gestion de projet

Vente appliquée

- Image et son : écran plat, lecteurs et enregistreurs de salon, hi-fi et home cinéma, caméscope et appareil photo numérique (28h)
- Multimédia et convergence : multimédia, domotique, produits nomades, produits connectés et Gaming (24h)
- Électroménager : petit et gros (25h)
- Services et abonnements : offres téléphonie mobiles et fixes, extensions de garantie, assurances et offres TV... (38h)

Modalités d'organisation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise
- 5 semaines de congés payés par an (prises sur le temps entreprise)

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau Bac général, pro ou techno, BP
---	--

Liste des certifications

Vendeur conseiller commercial en équipements techniques Code RNCP : 39373

Métiers associés

- D1212** — Vente en décoration et équipement du foyer
- D1402** — Relation commerciale grands comptes et entreprises
- D1403** — Relation commerciale auprès de particuliers

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1825183	Présentiel	Bruz	31/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #23115592F