

BTS Négociation et Digitalisation Relation Client

BTS NDRC Option webmarketing

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23115357F — Mise à jour : 4 décembre 2025

Organisme responsable : FORMATIVES - IGC BUSINESS SCHOOL - CPS/SUPVETO

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC) est un commercial généraliste qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il gère de multiples points de contacts dans le cadre d'une stratégie omnicanale. Il possède une solide culture numérique. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat. En lien direct avec le client, le titulaire du BTS NDRC est un vecteur de communication interne et externe. Il intervient également dans la chaîne de valeur de ses clients pour favoriser leur développement. Il porte les valeurs et la culture de l'organisation pour son propre compte ou celui d'un commanditaire. Il est capable de s'adapter aux exigences de son activité et réalise ses missions dans le respect des règles éthiques et déontologiques. Dans une constante relation client, il assure les fonctions de prospection de clientèle, de négociation-vente et d'animation de réseaux. Il maîtrise la relation client omnicanale et développe la relation client en e-commerce. Il développe et pilote un réseau de partenaires et anime un réseau de vente directe.

Programme

- Mise en œuvre d'une stratégie commerciale et marketing- Création de relations commerciales de proximité avec un client- Gestion de multiples points de contact d'une relation omnicanale- Actions de communication internes et externes- Fonctions de prospection clientèle, négociation-vente et d'animation de réseaux- Développement de la relation client en e-commerce- Développement et pilotage d'un réseau de partenaires- Animation d'un réseau de vente directe- Veille au respect des règles éthiques et déontologiques

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

D1501 — Animation de vente

D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1580555	Présentiel	Rennes	08/09/2024	07/08/2026
1580556	Présentiel	Plérin	08/09/2024	07/08/2026
1580557	Présentiel	Saint-Malo	08/09/2024	07/08/2026
1843092	Présentiel	Rennes	07/09/2025	27/08/2027
1843097	Présentiel	Rennes	07/09/2025	27/08/2027
1843113	Présentiel	Plérin	07/09/2025	27/08/2027
1843132	Présentiel	Plérin	07/09/2025	27/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115357F