

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23115226F — Mise à jour : 23 octobre 2023

Organisme responsable : **MFREO BAULON**

Contenu

Objectifs

- Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix
- Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu
- Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société
- Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Langue vivante étrangère (facultatif)
- Engagement étudiant (facultatif)

Programme

Module A : Institutions et réseaux

Cadre politique, juridique, financier et administratif

Politiques sanitaires et sociales

Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement

Module B : Publics

Contexte sociodémographique

Éléments de psychologie sociale

Liens dynamiques entre publics et institutions

Module C : Prestations et services

Notions de prestations et de services

Diversité des prestations et services sanitaires et sociaux

Droit aux prestations

Offre de services

Module D : Techniques de l'information et de la communication

Théories et modèles de la communication

Éthique et déontologie

Techniques de communication

Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social

Module E : La relation de travail et la gestion des ressources humaines

Les organisations

Relations collectives de travail

Relations individuelles de travail
Gestion des ressources humaines
Module F : Technique et gestion administrative et financière
Gestion documentaire
Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information
Comptabilité financière
Module G : Méthodologies appliquées au secteur sanitaire et social
Introduction au recueil de données
Méthodes d'investigation
Démarche de projet
Démarche qualité
Module d'enseignement général : Français, Langue vivante étrangère : Anglais
Module transversal : Actions professionnelles

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social Code RNCP : 36939
--

Métiers associés

- K1201** — Action sociale
K1403 — Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1579698	Présentiel	Baulon	01/09/2024	29/06/2026
1579703	Présentiel	Baulon	01/09/2024	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #23115226F