

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 23115211F — Mise à jour : 30 septembre 2024

Organisme responsable : **LODIMA OUEST QUIMPER**

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Les missions réalisées lors de ce BTS sont :

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un évènement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe

Programme

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Anglais

Relation client et négociation de vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1406 — Management en force de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1579601	Présentiel	Quimper	31/08/2024	29/06/2026
1816076	Présentiel	Quimper	31/08/2025	30/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115211F