

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 23115208F — Mise à jour : 11 juin 2025

Organisme responsable : **LODIMA OUEST BRUZ**

Contenu

Objectifs

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omnicanal
- Entretenir la relation client
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Programme

Épreuve / Unité (EU) - 1 Culture générale et expression

Épreuve / Unité (EU) - 2 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'écrit et expression écrite

Épreuve / Unité (EU) - 3 Communication en langue vivante étrangère 1 : Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction

Épreuve / Unité (EU) - 4 Culture économique, juridique et managériale

Épreuve / Unité (EU) - 5 Développement de la relation client et vente conseil

Épreuve / Unité (EU) - 6 Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Épreuve / Unité (EU) - 7 Gestion opérationnelle

Épreuve / Unité (EU) - 8 Management de l'équipe commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel Code RNCP : 38362
--

Métiers associés

- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- M1705 — Marketing
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1579588	Présentiel	Bruz	31/08/2024	29/06/2026
1815469	Présentiel	Bruz	31/08/2025	30/08/2027

Source : GREF Bretagne #23115208F