

# Titre professionnel conseiller de vente

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23114669F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : **IBP GROUPE** Direction générale

## Contenu

### Objectifs

#### Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Assurer une veille professionnelle et commerciale

Participer à la gestion des flux marchands

Contribuer au merchandising

Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

#### Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image

Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente

Assurer le suivi de ses ventes

Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## Certifications préparées et métiers visés

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| Niveau d'entrée | Niveau de sortie                      |
| Aucun prérequis | Niveau Bac général, pro ou techno, BP |

### Liste des certifications

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Titre professionnel conseiller de vente |
| Code RNCP : 37098                       |

### Métiers associés

**D1209** — Vente de végétaux

**D1210** — Vente en animalerie

**D1211** — Vente en articles de sport et loisirs

**D1212** — Vente en décoration et équipement du foyer

**D1214** — Vente en habillement et accessoires de la personne

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu    | Du         | Au         |
|------------|------------|---------|------------|------------|
| 1827691    | Présentiel | Lorient | 27/08/2025 | 08/07/2026 |
| 1827692    | Présentiel | Morlaix | 02/09/2025 | 08/07/2026 |
| 1827693    | Présentiel | Brest   | 27/08/2025 | 08/07/2026 |
| 1827694    | Présentiel | QUIMPER | 27/08/2025 | 08/07/2026 |

| N° session | Modalité   | Lieu    | Du         | Au         |
|------------|------------|---------|------------|------------|
| 1827695    | Présentiel | Vannes  | 27/08/2025 | 08/07/2026 |
| 1994723    | Présentiel | Morlaix | 02/09/2025 | 08/07/2026 |

Source : GREF Bretagne #23114669F