

BTS management commercial opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23114596F — Mise à jour : 14 novembre 2024

Organisme responsable : CFA ECB

Contenu

Objectifs

Gérer une relation clientèle dans son intégralité/ assurer l'optimisation d'une démarche commerciale/ Manager une équipe

Programme

Bloc de compétences 1 : développer la relation client et assurer la vente conseil U41

Bloc de compétences 2 : Animer et dynamiser l'offre commerciale U42

Bloc de compétences 3 : assurer la gestion opérationnelle U5

Bloc de compétences 4 : manager l'équipe commerciale U6

Culture générale et expression U1

Anglais U21 U22

Culture économique, juridique et managériale U3

Mobilité à l'international UF2

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- M1705 — Marketing
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1574477	Présentiel	Saint-Brieuc	01/09/2024	29/06/2026
1855179	Présentiel	Saint-Brieuc	31/08/2025	29/06/2027

