

# BTS management commercial opérationnel

## BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23114210F — Mise à jour : 1 octobre 2024

Organisme responsable : **CFA ECB**

## Contenu

### Objectifs

Au contact direct ou indirect de la clientèle, vous mènerez des actions pour l'attirer, l'accueillir, la conseiller, la fidéliser et lui vendre des produits ou services en répondant à ses attentes.

Vous participerez progressivement au management de l'unité commerciale. Vous serez capable de gérer et d'animer l'offre produits ou services de l'unité commerciale.

Les métiers visés : conseiller de vente, chargé au service client, manager de rayon...et, en évoluant, responsable de magasin...

### Programme

Modules professionnels (blocs de compétences) :

1. Développer la relation client et assurer la vente conseil (180h) U41
2. Animer et dynamiser l'offre commerciale (160h) U42
3. Assurer la gestion opérationnelle (140h) U5
4. Manager l'équipe commerciale (140h) U6

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

**Niveau Bac général, pro ou techno, BP**

Niveau de sortie

**Niveau BTS - Bac +2**

### Liste des certifications

**BTS management commercial opérationnel**

Code RNCP : 38362

### Métiers associés

**D1506** — Marchandisage

**M1704** — Management relation clientèle

**D1501** — Animation de vente

**M1705** — Marketing

**D1401** — Assistanat commercial

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu  | Du         | Au         |
|------------|------------|-------|------------|------------|
| 1572012    | Présentiel | Vitré | 01/09/2024 | 29/06/2026 |

Source : GREF Bretagne #23114210F