

# Vendeur automobile

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 23113877F — Mise à jour : 16 janvier 2026

Organisme responsable : MOBIPOLIS

## Contenu

### Objectifs

- Prospecter un client par téléphone pour développer les ventes de véhicules
- Prospecter un client professionnel sur le terrain pour développer les ventes de véhicules
- Mettre en oeuvre des plans d'actions de prospection et de fidélisation pour développer les ventes de véhicules
- Créer une relation virtuelle avec le client
- Accueillir et identifier les motivations du client pour vendre des véhicules automobiles
- Argumenter les caractéristiques techniques d'un véhicule automobile
- Présenter le véhicule de façon statique et dynamique
- Négocier une offre globale
- Conclure et contractualiser une vente de véhicules automobiles
- Reprendre un véhicule automobile d'occasion
- Vendre les produits périphériques et les solutions financières liés à la vente de véhicules automobiles
- Intégrer les éléments juridiques et administratifs liés à la commercialisation de véhicules automobiles

## Certifications préparées et métiers visés

|                                                          |                                         |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Niveau d'entrée<br>Niveau Bac général, pro ou techno, BP | Niveau de sortie<br>Niveau BTS - Bac +2 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

### Liste des certifications

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Vendeur automobile<br>Code RNCP : 36990 |
|-----------------------------------------|

### Métiers associés

D1404 — Relation commerciale en vente de véhicules

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu       | Du         | Au         |
|------------|------------|------------|------------|------------|
| 2176011    | Présentiel | PLOUFRAGAN | 14/09/2026 | 29/07/2027 |

Source : GREF Bretagne #23113877F