

Responsable transport et management des flux

(RTM-CI)

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 23113666F — Mise à jour : 9 juillet 2024

Organisme responsable : CFA PROMOTRANS RENNES

Contenu

Objectifs

Compétences attestées :

- Proposer, en anglais le cas échéant, des solutions de transports multimodales en vue de satisfaire une demande client, dans le respect des réglementations sectorielles, sociales et environnementales.
- Combiner les ressources matérielles internes et externes en synchronisant les différents types d'informations issus d'outils numériques dédiés (TMS, WMS, EDI...) afin de garantir l'efficience de l'offre.
- Contrôler le bon déroulement de la solution de transport retenue en s'appuyant sur un logiciel de traçabilité transport et proposer le cas échéant des solutions de substitution, y compris à l'aide de bourses de fret, dans le respect des réglementations et des procédures afin de garantir les accords contractuels.
- Dimensionner à l'aide d'un logiciel de planification les moyens humains, en accord avec sa hiérarchie, dans le respect de la réglementation sociale, des procédures en usage et en prenant en compte les besoins éventuels des personnes en situation de handicap afin de garantir l'activité
- Contrôler l'activité des membres de l'équipe en évaluant les performances à l'aide de tableaux de bord afin de garantir l'atteinte des objectifs et d'identifier les forces et axes d'amélioration de son équipe
- Animer l'équipe pour réguler et fédérer les collaborateurs autour d'un objectif commun ou de phase de transition en utilisant différentes formes de communication et outils collaboratifs digitaux
- Conseiller sur le plan technique et réglementaire les équipes commerciales afin d'adapter une solution pour répondre à un besoin client y compris à l'international
- Négocier, y compris en anglais, les contrats de partenariat et/ ou de sous-traitance liés aux opérations de transport en prenant en compte la dimension interculturelle afin de garantir l'offre de service globale.
- Maintenir la satisfaction clients par le suivi de la qualité de service, le service après-vente et le traitement des litiges afin de garantir la préservation des recours
- Réaliser une analyse des indicateurs de performance, y compris financier, à l'aide d'un TMS ou WMS et/ou d'informations comptables et financières afin de préconiser des améliorations dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité
- Évaluer les impacts environnementaux de l'activité à l'aide d'outils de diagnostics pour caractériser les performances de durabilité et proposer le cas échéant des actions correctives et/ou préventives.
- Conduire des chantiers d'amélioration à l'aide d'un outil de gestion de projet et en tenant compte de ressources de veille technologique, économique et réglementaire pour répondre aux évolutions de l'unité de transport.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
-----------------	------------------

Aucun prérequis

Niveau Licence, Licence pro, BUT - Bac +3 et +4

Liste des certifications

Responsable transport et management des flux

Code RNCP : 38136

Métiers associés

N4201 — Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

N1202 — Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises

N1201 — Affrètement transport

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1747763	Présentiel	Bruz	14/09/2025	30/08/2026

Source : GREF Bretagne #23113666F