

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Formation continue.

Réf. : 23113657F — Mise à jour : 30 septembre 2025

Organisme responsable : AFTEC VANNES

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est chargé de

- la vente et la gestion de la relation client
- la production d'informations commerciales
- l'organisation du management de l'activité commerciale
- la mise en œuvre de la politique commerciale

Les fonctions du titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client s'organisent autour de trois domaines

- Le soutien à l'activité commerciale : missions de prospection, de téléprospection, de promotion des ventes, d'animation des ventes, d'animation d'un réseau commercial
- La relation client : missions de vente / représentation, de négociation, de suivi d'affaires, de télévente, de gestion de secteur
- Le management des équipes commerciales : missions de management d'une équipe de vente, d'assistant manager

Programme

Économie générale

Management des entreprises

Droit

Informatique commerciale

Gestion de projet commercial

Expression française

Commercialisation des produits

Gestion de clientèle

Relation client

Management commercial

Communication en langues vivantes étrangères

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1406 — Management en force de vente
- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1566663	Présentiel	Plescop	08/09/2024	29/06/2026
1566664	Présentiel	Plescop	08/09/2024	29/06/2026
1769451	Présentiel	Plescop	04/09/2025	29/06/2027
1769452	Présentiel	Plescop	04/09/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23113657F