

BTS Management Commercial Opérationnel

BTS MCO

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 23113236F — Mise à jour : 11 avril 2024

Organisme responsable : CCI Formation Morbihan

Contenu

Objectifs

Être capable de prendre la responsabilité opérationnelle d'un secteur ou d'un rayon. Prendre en charge la relation client ainsi que l'animation de l'offre. Assurer la gestion opérationnelle de son univers ainsi que le management de son équipe. Dans un objectif de développement des ventes en magasin et en ligne, travailler dans un contexte d'activités commerciales digitalisées.

Programme

Enseignement professionnel

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle, entretenir la relation client dans un contexte omnicanal

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer, adapter en continu l'offre de produits, de services
- Développer les performances de l'espace commercial

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes et prévoir et budgétiser l'activité

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs

Enseignement général

- Développer sa culture générale et son expression
- Pratiquer une langue vivante étrangère
- Développer une culture économique, juridique et managériale
- Maîtriser les outils digitaux

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau Bac général, pro ou techno, BP	Niveau de sortie Niveau BTS - Bac +2
---	--

Liste des certifications

BTS management commercial opérationnel
Code RNCP : 38362

Métiers associés

- D1506 — Marchandisage
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- M1705 — Marketing
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1563119	Présentiel	Lorient	01/09/2024	30/07/2026

Source : GREF Bretagne #23113236F