

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23113204F — Mise à jour : 22 octobre 2024

Organisme responsable : ISFFEL

Contenu

Objectifs

- Cibler et prospecter la clientèle
- Négocier et accompagner la relation client
- Organiser et animer un événement commercial
- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Développer la relation client en e-commerce
- Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs
- Développer et animer un réseau de partenaires
- Créer et animer un réseau de vente directe
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture
- S'adapter une situation d'échange
- Organiser un message oral
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client
Code RNCP : 38368

Métiers associés

- D1401** — Assistanat commercial
- D1406** — Management en force de vente
- D1501** — Animation de vente

M1703 — Management et gestion de produit

M1704 — Management relation clientèle

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1562869	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	01/09/2024	29/06/2026
1629978	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	01/06/2024	29/06/2026
1834946	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	31/08/2025	29/06/2027
1835035	Présentiel	Saint-Pol-de-Léon	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23113204F