

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat pro.

Contrat appr.

Réf. : 23110576F — Mise à jour : 24 novembre 2025

Organisme responsable : **Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce**

Contenu

Objectifs

Le BTS NDRC forme les étudiants au poste de commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable. Il inscrit son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif. La maîtrise des technologies de l'information et de la communication, spécifique à son métier, conditionne sa performance et sa productivité commerciale. Le titulaire de ce diplôme est la première interface entre l'entreprise et son marché.

Programme

Enseignements professionnels

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Enseignement généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Module Web marketing :

- Techniques de la communication et du e-marketing
- Compétences de base d'un Webmaster
- Formation Wordpress

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente

- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1546439	Présentiel	Gouesnou	08/09/2024	29/06/2026
1817494	Présentiel	Gouesnou	31/08/2025	29/06/2027

Source : GREF Bretagne #23110576F