

BTS négociation et digitalisation de la relation client

BTS NDRC

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Formation continue.

Réf. : 23109976F — Mise à jour : 24 novembre 2025

Organisme responsable : **Skilzh - Ecole Supérieure de Management et de Commerce**

Contenu

Objectifs

Le BTS NDRC forme les étudiant.es au poste de commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires compatible avec une optique de développement durable. Il/elle inscrit son activité dans une logique de réseau en privilégiant le travail coopératif. La maîtrise des technologies de l'information et de la communication, spécifique à son métier, conditionne sa performance et sa productivité commerciale. Le/la titulaire de ce diplôme est la première interface entre l'entreprise et son marché.

Programme

Enseignements professionnels

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Enseignements généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Module Webmarketing

- Techniques de la communication et du e-marketing
- Compétences de base d'un Webmaster
- Formation Wordpress

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS négociation et digitalisation de la relation client

Code RNCP : 38368

Métiers associés

D1406 — Management en force de vente

- M1703 — Management et gestion de produit
- M1704 — Management relation clientèle
- D1501 — Animation de vente
- D1401 — Assistanat commercial

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1542716	Présentiel	Quimper	08/09/2024	29/06/2026
1622724	Présentiel	Quimper	08/09/2024	29/06/2026
1806660	Présentiel	Quimper	31/08/2025	29/06/2027
2135828	Présentiel	Quimper	24/08/2025	29/06/2026

Source : GREF Bretagne #23109976F