

# Gestion et résolution de tensions et de conflits

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 23109087F — Mise à jour : 11 mars 2026

Organisme responsable : APTITUDE(S)

## Contenu

### Objectifs

Gestion et résolution de tensions et de conflits.

### Programme

- Définition : gestion des conflits
- Différents types de conflits au travail
- Astuces pour la gestion des conflits
- A partir de la méthode DESC

## Certifications préparées et métiers visés

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Niveau d'entrée        | Niveau de sortie       |
| Sans niveau spécifique | Sans niveau spécifique |

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu    | Du         | Au         |
|------------|------------|---------|------------|------------|
| 2238255    | Présentiel | Quimper | 31/12/2025 | 30/12/2027 |

Source : GREF Bretagne #23109087F