

Conseiller de vente

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 23106324F — Mise à jour : 11 juin 2026

Organisme responsable : **AFPA BRETAGNE**

Contenu

Objectifs

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Programme

Accueil, positionnement et contractualisation / Maîtrise des enjeux métier

Bloc 01 - Gérer et animer les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal -

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Analyser les performances commerciales et en rendre compte

Bloc 02 - La relation client dans un environnement omnicanal - 136.5h

- Représenter l'unité marchande
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Conseiller le client et conduire l'entretien de vente

Bilan des acquis du parcours - Validation de la certification / Vers mes objectif emploi et certification - 42h

Module optionnel - Remise à niveau des compétences socle du métier

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Aucun prérequis

Niveau de sortie

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

Liste des certifications

Titre professionnel conseiller de vente

Code RNCP : 37098

Métiers associés

- D1209 — Vente de végétaux
- D1210 — Vente en animalerie
- D1211 — Vente en articles de sport et loisirs
- D1212 — Vente en décoration et équipement du foyer
- D1214 — Vente en habillement et accessoires de la personne

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1832546	Présentiel	Rennes	27/01/2026	01/07/2026
2094554	Présentiel	Brech	25/01/2026	25/06/2026
2105751	Présentiel	Rennes	31/08/2026	03/02/2027
2105752	Présentiel	Brest	31/08/2026	02/02/2027
2110144	Présentiel	Lorient	15/09/2026	18/02/2027
2133688	Présentiel	Morlaix	13/09/2026	16/02/2027
2133695	Présentiel	Carhaix-Plouguer	05/10/2026	10/03/2027
2168843	Présentiel	Brest	10/05/2026	26/10/2026

Source : GREF Bretagne #23106324F