

# Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel à domicile

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 23102071F — Mise à jour : 16 août 2026

Organisme responsable : **AFPA BRETAGNE**

## Contenu

### Objectifs

- Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile
- Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile
- Connaître les dangers et Identifier les zones à risques
- Maîtriser les niveaux d'habilitation
- Connaître les moyens de protection
- Maîtriser la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident

### Programme

**Période d'intégration. Accueil**, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation.

**Module TRE** : Temps 1 : « Je cherche » Positionné avant la période en entreprise (initiale), ce premier temps de formation permet de travailler sur les fondamentaux des techniques de recherche d'emploi - Temps 2 : « J'intègre » Ce deuxième temps permet de travailler la posture professionnelle attendue par les employeurs - Temps 3 : « Je sécurise » Ce troisième temps apporte aux futurs salariés des connaissances complémentaires sur le fonctionnement de l'entreprise.

**BC1 : Assurer le service après-vente des appareils électroménagers à domicile** : diagnostic d'un défaut d'installation ou d'utilisation d'un appareil électroménager - diagnostic du dysfonctionnement d'un appareil électroménager - remise en état des appareils électroménagers.

**BC2 - Partie 1 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile** : diagnostic d'un appareil électroménager - remise en état des appareils électroménagers et conclusion d'une intervention. **BC2 - Partie 2 : Assurer le service après-vente des installations audiovisuelles à domicile** : diagnostic d'un appareil électroménager - remise en état des appareils électroménagers et conclusion d'une intervention.

**Module réglementaire** : Habilitation Electrique BR : Réaliser en sécurité des interventions d'ordre électrique en basse tension dans un environnement présentant des risques électriques.

**Module Sensibilisation aux enjeux de la filière en termes de transition environnementale** : Evolution des pratiques liées à la transition écologique (filière de réemploi, réparabilité des produits, économie circulaire, ...) - Adopter une posture écoresponsable globale (Sphère professionnelle et personnelle, Conduite éco responsable) - Assurer un tri sélectif des déchets.

**Période en entreprise 1 et 2** : Mettre en œuvre et consolider dans l'entreprise les activités et compétences du métier - Collecter des éléments de preuve des activités réalisées permettant la construction du Dossier Professionnel (DP) - Préparer son insertion professionnelle.

**Session d'examen** : Se préparer et passer les épreuves de la certification titre du Ministère du Travail

## Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Niveau de sortie

Aucun prérequis

Niveau Bac général, pro ou techno, BP

### Liste des certifications

**Titre professionnel technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel**

Code RNCP : 39177

### Métiers associés

**I1402** — Réparation de biens électrodomestiques et multimédia

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu     | Du         | Au         |
|------------|------------|----------|------------|------------|
| 1717078    | Présentiel | Langueux | 14/12/2025 | 21/07/2026 |
| 1969385    | Présentiel | Langueux | 18/10/2026 | 27/05/2027 |
| 2032986    | Présentiel | Brest    | 02/06/2026 | 14/01/2027 |
| 2079589    | Présentiel | Brest    | 19/01/2027 | 26/08/2027 |

Source : GREF Bretagne #23102071F