

Communication non violente (CNV)

Exprimer et écouter avec bienveillance

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 2285324F — Mise à jour : 15 juin 2026

Organisme responsable : **2C FORMA**

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la Communication Non Violente (méthode Marshall Rosenberg)
- Distinguer observation et jugement pour formuler des messages factuels et non accusateurs Identifier et exprimer ses besoins et émotions de façon claire et constructive
- Pratiquer l'écoute empathique pour mieux comprendre les besoins de son interlocuteur
- Appliquer le processus CNV dans ses situations professionnelles quotidiennes pour prévenir et résoudre les tensions

Programme

Formation communication non violente destinée à tous les salariés souhaitant transformer la qualité de leurs échanges professionnels grâce à une approche bienveillante, authentique et respectueuse : managers, RH, commerciaux, soignants, enseignants, travailleurs sociaux...

Basée sur la méthode de Marshall Rosenberg, cette formation donne à chaque participant un outil puissant pour s'exprimer sans blesser, écouter sans juger et trouver des solutions qui respectent les besoins de chacun.

- Méthode reconnue internationalement et applicable immédiatement
- Pédagogie active basée sur la pratique et les échanges en groupe
- Dispensée exclusivement en intra-entreprise, dans vos locaux

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Aucun prérequis	Sans niveau spécifique

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2318521	Présentiel	Pont-Péan	31/05/2026	29/12/2027

Source : GREF Bretagne #2285324F