

Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Certifiante

Contrat appr.

Contrat pro.

Réf. : 2104856F — Mise à jour : 15 octobre 2025

Organisme responsable : **INHNI - CFA DE LA PROPRETÉ**

Contenu

Objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

Programme

TRONC COMMUN :

- Savoir organiser son chantier
- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client
- Savoir préparer ses produits et ses matériels
- Savoir réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel et mécanisé
- Identifier et utiliser les différents produits
- Connaître les techniques mécanisées (spray méthode, lavage - mécanisé, lustrage, décapage à sec, décapage au mouillé, pose de protections de sol, injection/extraction, surfacage et protection des parquets, mise en brillance des marbres, shampooing des moquettes au mouillé et en mousse sèche)
- Savoir contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Auto contrôle
- Suivre la démarche qualité de l'entreprise
- Hygiène et sécurité sur les chantiers
- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients
- Attitudes de service et relations clients
- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau CAP, BEP

Liste des certifications

Agent d'entretien et de rénovation en propreté

Code RNCP : 35551

Métiers associés

K2204 — Nettoyage de locaux

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2103445	Présentiel	BRUZ	13/10/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #2104856F