

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires

Certifiante

Contrat appr.

Réf. : 2103505F — Mise à jour : 10 octobre 2024

Organisme responsable : **CMA Formation Dinan-Aucaleuc**

Contenu

Objectifs

Le Conseiller de Vente en Pièces de Rechange et Accessoires vend des pièces, des produits à une clientèle de professionnels et de particuliers.

Il organise l'activité des lieux de vente au sein de l'entreprise et participe à la gestion des stocks (stockage, réception, expédition, etc.).

Il peut travailler au comptoir d'atelier, en boutique ou même en vente à distance. Ses fonctions :

Activités commerciales :

- Commercialisation des PRA, produits et services sur les différents espaces de vente (comptoirs clients, atelier...).
- Recherche de références.
- Facturation et encaissement.
- Conseils techniques (utilisation, montage, choix du produit).
- Proposition de modalités de financement.
- Traitement des réclamations.
- Promotion de produits et services de l'entreprise (vente additionnelle...).

Activités de gestion et d'organisation :

- Participation à la gestion des stocks.
- Etablissement et classement des documents internes et comptables.
- Etablissement de comptes rendus d'activité commerciale.
- Commandes de pièces et accessoires auprès des fournisseurs.
- Actualisation de la documentation professionnelle et commerciale.
- Réalisation des inventaires.
- Application des démarches qualité de l'entreprise.

Activités de magasinage :

- Réception, stockage, préparation de commandes (contrôle des colis, actualisation informatique des stocks).

Programme

Enseignements techniques et professionnels :

- Conseil et vente dans un espace de vente.
- Conseil et vente au téléphone.
- Réception, stockage et préparation de commandes.
- Traitement des commandes (gestion des stocks).

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Niveau CAP, BEP	Niveau de sortie Niveau Bac général, pro ou techno, BP
---	--

Liste des certifications

Conseiller de vente pièces de rechange et accessoires Code RNCP : 36221

Métiers associés

N1103 — Magasinage et préparation de commandes

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1815992	Présentiel	Aucaleuc	31/08/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103505F