

# Accueillir et renseigner des clients en langue espagnol

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 2103503F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : PHILEAS WORLD L'ANGLAIS SUR MESURE

## Contenu

### Objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'accueillir et de renseigner des clients en langue espagnole

### Programme

- Acquérir le vocabulaire du tourisme
- S'approprier la langue espagnol en se perfectionnant en grammaire et tournures de phrases
- Répondre au téléphone
- Mises en situation et jeux de rôles

## Certifications préparées et métiers visés

|                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| Niveau d'entrée        | Niveau de sortie       |
| Sans niveau spécifique | Sans niveau spécifique |

## Dates et lieux de formation

| N° session | Modalité   | Lieu | Du         | Au         |
|------------|------------|------|------------|------------|
| 2130410    | Présentiel | Pacé | 30/11/2025 | 30/12/2026 |
| 2130519    | Présentiel | Pacé | 30/11/2025 | 30/12/2026 |

Source : GREF Bretagne #2103503F