

Réussir son accueil téléphonique et physique

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 2103272F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **AGIPLUS**

Contenu

Objectifs

Améliorer rapidement ses techniques d'accueil au téléphone ou en face à face
S'approprier les meilleures pratiques et s'entraîner à les mettre en œuvre

Programme

Repérer les conditions d'un accueil réussi
Savoir accueillir au téléphone
Savoir accueillir en face à face
Faire face à des situations délicates au téléphone ou en face à face

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Sans niveau spécifique	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
--	---

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2174823	Présentiel	Camoël	31/12/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103272F