

Relancer les factures pour accélérer les encaissements

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 2103213F — Mise à jour : 15 janvier 2026

Organisme responsable : **AGIPLUS**

Contenu

Objectifs

- Accélérer les encaissements par une méthode rigoureuse.
- Préserver et développer la relation commerciale.
- Faire face aux situations difficiles, engager le client à agir.

Programme

- Se motiver à relancer
- Préparer l'entretien téléphonique
- S'entraîner à l'entretien téléphonique
- Bien réagir dans les cas difficiles
- Négocier un accord
- Utiliser la lettre en complément

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée	Niveau de sortie
Sans niveau spécifique	Sans niveau spécifique

Métiers associés

M1606 — Saisie de données

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2174733	Présentiel	Camoël	31/12/2025	30/12/2026

Source : GREF Bretagne #2103213F