

Responsable exploitation transport et marchandises - RETM

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 2102797F — Mise à jour : 2 décembre 2025

Organisme responsable : PROMOTRANS FPC - FORMATION POUR ADULTES

Contenu

Objectifs

- C1. Concevoir la stratégie de l'exploitation en considérant les opportunités, les risques et les aléas du secteur afin d'assurer la valeur de l'offre de services
- C2. Concevoir la stratégie financière en analysant les données économiques (canaux, flux de revenus et structures de coûts) afin d'assurer la pérennité de l'entreprise.
- C3. Déterminer le cadre juridique et fiscal de l'entreprise en tenant compte de la responsabilité civile du chef d'entreprise afin de se prémunir des risques pénaux.
- C4. Dimensionner, en utilisant un logiciel de planification, les ressources matérielles en fonction de l'activité dans le respect des normes techniques et réglementaires afin d'établir un plan de transport répondant au besoin des clients et à la rentabilité de l'entreprise.
- C5. Consolider la rentabilité de l'exploitation en maîtrisant les coûts, en effectuant un suivi régulier des résultats à l'aide d'indicateurs afin de garantir la pérennité de l'entreprise
- C6. Piloter la gestion administrative du personnel en utilisant les outils numériques dédiés afin d'être en conformité avec la législation et les règles de sécurité.
- C7. Encadrer le personnel en déterminant les objectifs et charges de travail individuel et collectif dans le respect des réglementations sociales en vigueur afin de favoriser le bon déroulement des opérations de transport et de maintenir la cohésion et la motivation des équipes.
- C8. Réaliser une proposition technique et tarifée dans le respect des réglementations nationales et internationales en vue de satisfaire une demande client
- C9. Garantir la réalisation des opérations en s'appuyant sur des indicateurs de suivi issus d'un ERP afin de pérenniser la clientèle en maintenant sa satisfaction
- C10. Assurer la conformité des opérations par le contrôle du suivi des procédures de sécurité et de sûreté afin de limiter les recours
- C11. Promouvoir une démarche limitant l'impact environnemental de l'entreprise en s'appuyant sur un diagnostic de performance afin de maîtriser son bilan carbone.

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée

Sans niveau spécifique

Niveau de sortie

Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

Responsable exploitation transport et marchandises

Code RNCP : 35661

Métiers associés

N4201 — Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises

N4202 — Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2080673	Présentiel	Noyal-Châtillon-sur-Seiche	01/02/2026	19/05/2026

Source : GREF Bretagne #2102797F