

BTS banque

Certifiante

Formation continue.

Réf. : 2102167F — Mise à jour : 18 novembre 2025

Organisme responsable : ESUP GROUP - Rennes

Contenu

Objectifs

Le titulaire du BTS Banque - Conseiller de Clientèle Particuliers peut prétendre à divers emplois dans le secteur bancaire : conseiller, chargé(e) d'accueil, guichetier, courtier, agent, technicien des opérations...

Le métier cible du BTS Banque est celui de conseiller de clientèle de particuliers. Son titulaire pourra évoluer avec l'expérience vers plus d'autonomie et de responsabilités dans sa structure.

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels

Gestion de la relation client Développement et suivi de l'activité commerciale Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire Ateliers de professionnalisation

Enseignements Généraux

Culture générale et expression Langue vivante étrangère (anglais) Projets Professionnels Gestion de la relation client Analyse de situation commerciale

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée
Aucun prérequis

Niveau de sortie
Niveau BTS - Bac +2

Liste des certifications

BTS banque
Code RNCP : 38381

Métiers associés

C1206 — Gestion de clientèle bancaire

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
1916241	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	29/09/2025	29/04/2027
2104814	Présentiel	Saint-Jacques-de-la-Lande	31/08/2026	29/06/2028

Source : GREF Bretagne #2102167F