

Management - Les fondamentaux du management

Non-certifiante

Formation continue.

Réf. : 2101086F — Mise à jour : 15 décembre 2025

Organisme responsable : **ITC SAINT BRIEUC - HOP'FORMATION**

Contenu

Objectifs

- Clarifier son rôle et ses responsabilités de manager
- Développer une posture agile adaptée à chaque situation
- Gagner en aisance et en impact dans sa communication.
- Renforcer la motivation de son équipe et déléguer efficacement.
- Maîtriser les clés pour gérer sereinement les conflits et les situations délicates

Programme

FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT

Son rôle de manager

- Définition et missions du manager - Différentes postures et styles de management
- Les attentes des collaborateurs envers leur manager

Les bases du management et de la gestion d'équipe

- Comprendre la dynamique d'une équipe
- Construire une relation de confiance avec son équipe
- Identifier les compétences et motivations de ses collaborateurs

Outils et méthodes pour organiser et piloter une équipe

- Planification et gestion des priorités
- Délégation efficace : principes et bonnes pratiques
- Suivi et évaluation de la performance collective et individuelle

Atelier : À partir d'un emploi du temps, identifier les tâches à déléguer

Communication et leadership

- Les principes d'une communication efficace - Adapter son discours en fonction de son interlocuteur
- L'écoute active et la reformulation - Gérer les feedbacks et les entretiens individuels

Atelier : Jeu de rôle - entretien de cadrage

MISE EN PRATIQUE ET APPROFONDISSEMENT

Le positionnement du manager et la gestion des relations

- Trouver sa place en tant que manager
- Établir un climat de confiance et de respect
- Savoir gérer son autorité et adopter le bon niveau de proximité

Accompagner et motiver son équipe

- Les leviers de motivation au travail
- Savoir reconnaître et valoriser le travail de ses collaborateurs
- Gestion des conflits et résolution de problèmes

Certifications préparées et métiers visés

Niveau d'entrée Aucun prérequis	Niveau de sortie Sans niveau spécifique
------------------------------------	--

Dates et lieux de formation

N° session	Modalité	Lieu	Du	Au
2152337	Présentiel	Saint-Brieuc	31/12/2025	30/12/2026